

## Katwa College

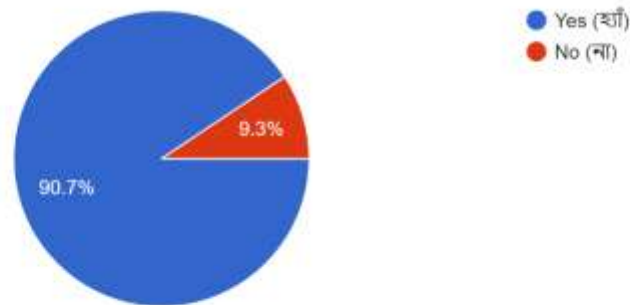
### IQAC

## 2021-22 Student Satisfaction Survey Report

Total 546 Responses

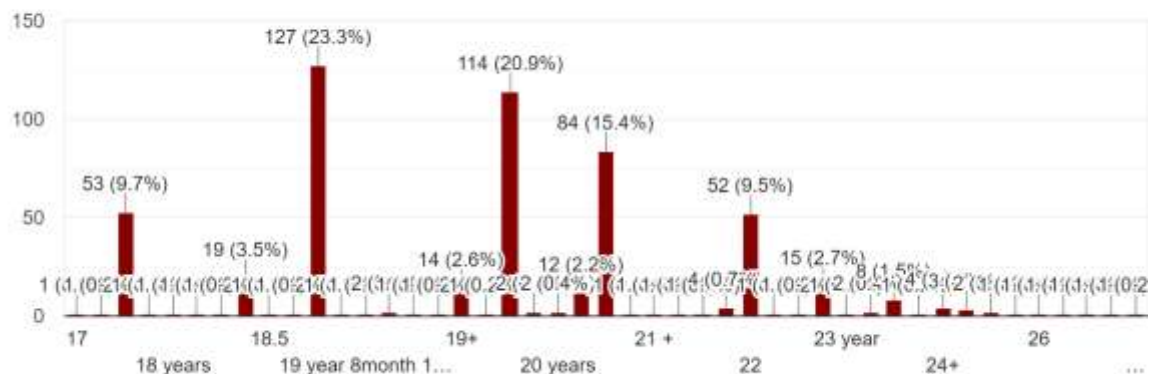
A. Please confirm this is the first and only time you answer this survey. (অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে এই প্রথম এবং একমাত্র সময় আপনি এই নিরীক্ষণের উত্তর দিয়েছেন।)

546 responses



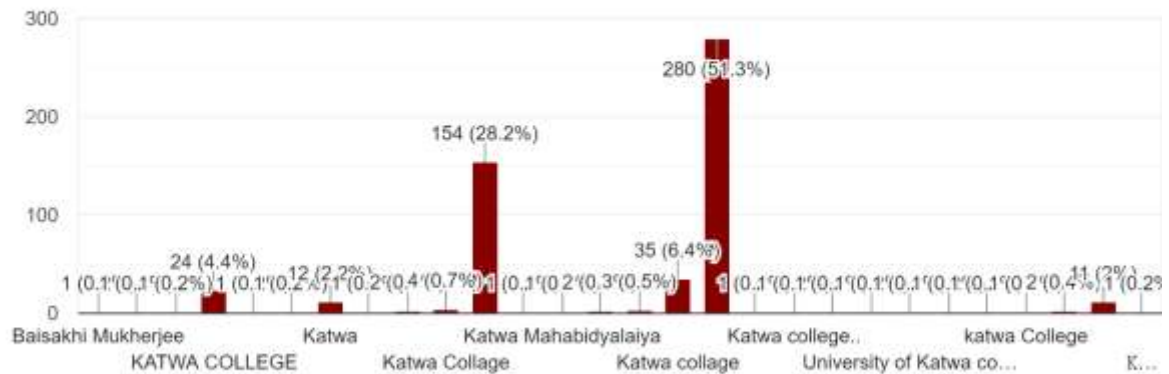
### B.1. Age (বয়স):

546 responses



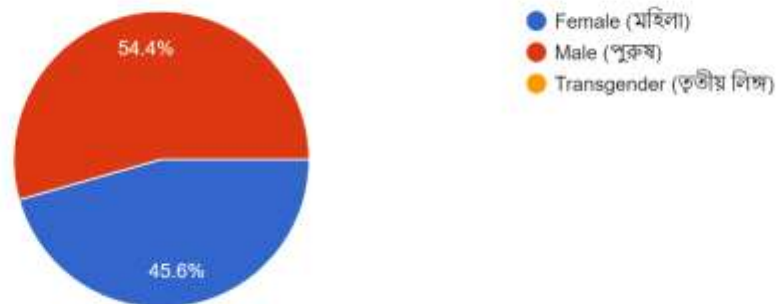
C. College Name (কলেজের নাম):

546 responses



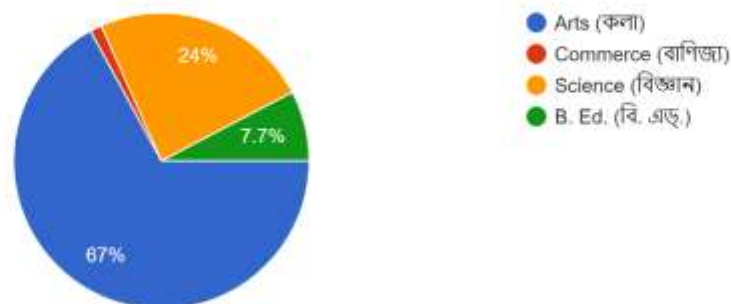
D. Gender (লিঙ্গ):

546 responses



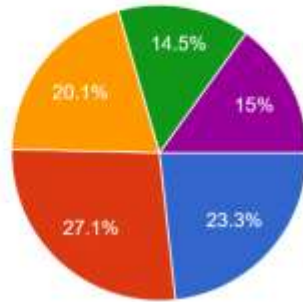
E. What subject area are you currently pursuing? (আপনি বর্তমানে কোন বিষয় নিয়ে পড়ছেন?)

546 responses



1. How much of the syllabus was covered in the class? (ক্লাসে পাঠ্যক্রমের কতটা পড়ানো হয়েছে?)

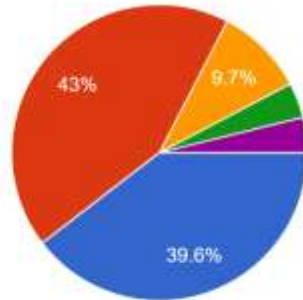
546 responses



- 4 – 85 to 100% (4 - 85 থেকে 100%)
- 3 – 70 to 84% (3 - 70 থেকে 84%)
- 2 – 55 to 69% (2 - 55 থেকে 69%)
- 1– 30 to 54% (1– 30 থেকে 54%)
- 0 –Below 30% (0 - 30% কম)

2. How well did the teachers prepare for the classes? (ক্লাসের জন্য শিক্ষকদের প্রস্তুতি কতটা ভাল থাকে?)

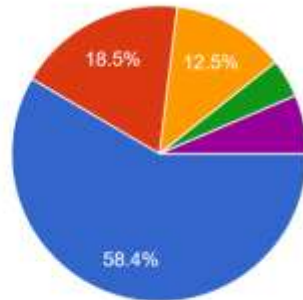
546 responses



- 4 –Thoroughly (4 - পূঙ্খানুপূঙ্খভাবে)
- 3 – Satisfactorily (3 - সন্তোষজনক)
- 2 – Poorly (2 - নিম্নমান)
- 1 – Indifferently (1 - উদাসীন)
- 0 – Won't teach at all (0 - মোটেও শেখাবেন না)

3. How well were the teachers able to communicate? (শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের সঙ্গে কতটা ভালভাবে যোগাযোগ করতে পারেন?)

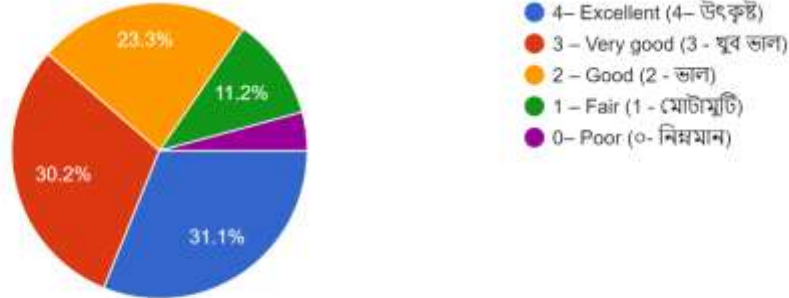
546 responses



- 4 – Always effective (4 - সর্বদা কার্যকর)
- 3 – Sometimes effective (3 - কখনও কার্যকর)
- 2 – Just satisfactorily (2 - কেবল সন্তোষজনকভাবে)
- 1– Generally ineffective (1– সাধারণত অকার্যকর)
- 0 – Very poor communication (0– খুব দুর্বল যোগাযোগ)

4. The teacher's approach to teaching can best be described as (পাঠদানের ব্যাপারে শিক্ষকের দৃষ্টিভঙ্গি)

546 responses



5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers. (শিক্ষকদের অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন প্রক্রিয়ার নিরপেক্ষতা।)

546 responses



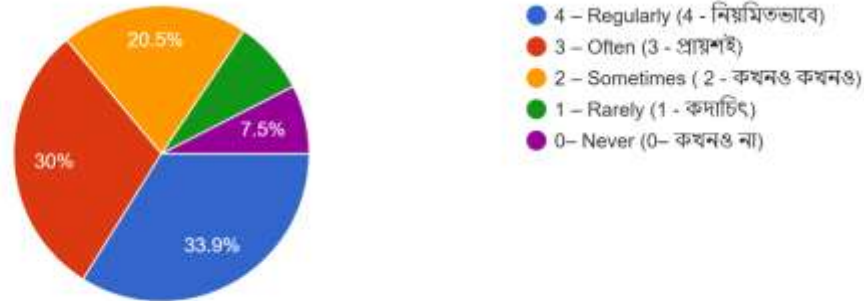
6. Was your performance in assignments discussed with you? (মূল্যায়নে আপনার কৃতিত্ব কি আপনার সাথে আলোচনা করা হয়?)

546 responses



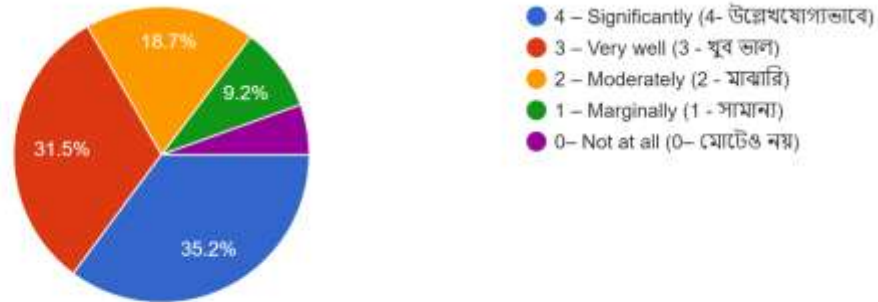
7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students. (প্রতিষ্ঠানটি শিক্ষার্থীদের...নিয়ম, ক্ষেত্র পরিদর্শনের সুযোগে সক্রিয় আগ্রহ দেখায়।)

546 responses



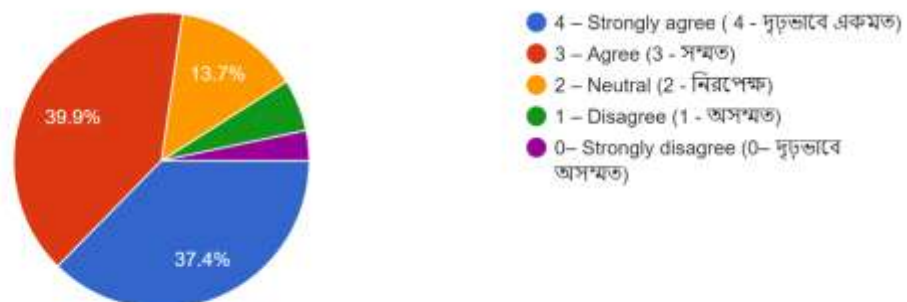
8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth. (আপনার প্রতিষ্ঠানে শিক্ষণ এবং...নীমূলক, সামাজিক এবং মানসিক বিকাশে সহায়তা করে।)

546 responses



9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow. (প্রতিষ্ঠানটি শেখার এবং বেড়ে ওঠার একাধিক সুযোগ প্রদান করে।)

546 responses





10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes. (শিক্ষকরা আপনার প্রত্যাশিত যোগ্যতা, ...প্রোগ্রামের ফলাফল সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করেন।)

546 responses



11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you. (আপনার পরামর্শদাতা আপনাকে দেওয়া একটি নির্ধারিত কাজের উপর নজর রাখেন।)

546 responses



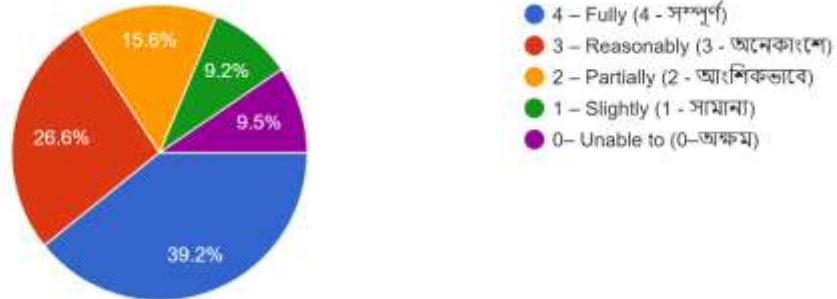
12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications. (শিক্ষকরা উদাহরণ এবং প্রয়োগের মাধ্যমে ধারণাগুলি ব্যাখ্যা করেন।)

546 responses



13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges. (শিক্ষকরা আপনার শক্তিগুলি সনাক্ত করে এবং সঠিক...ের চ্যালেঞ্জ প্রদান করে আপনাকে উৎসাহিত করেন।)

546 responses



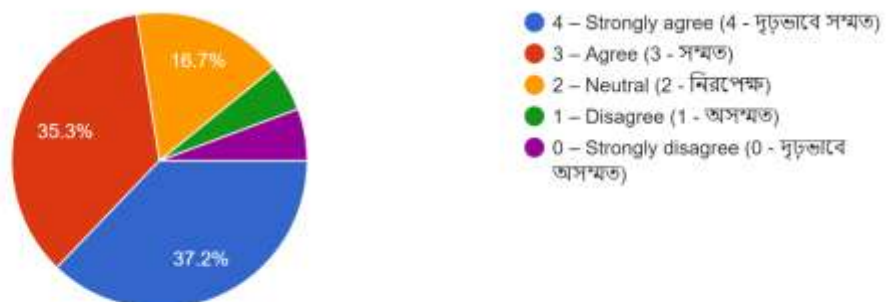
14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them. (শিক্ষকরা আপনার দুর্বলতাগুলি সনাক্ত করতে সক্ষম এবং সেগুলি কাটিয়ে উঠতে আপনাকে সহায়তা করে।)

546 responses



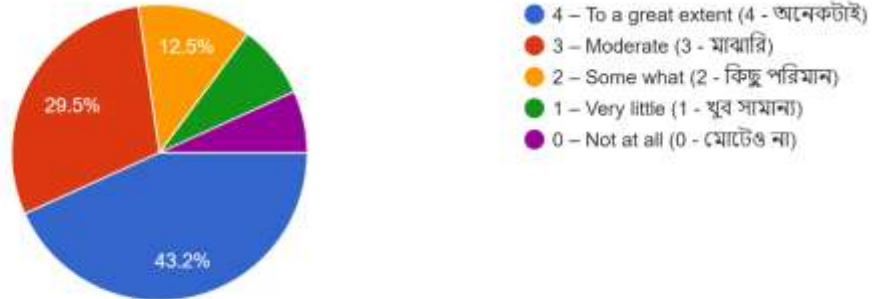
15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning proces...এবং ক্রমাগত মান উন্নয়নে নিযুক্ত করার চেষ্টা করে।)

546 responses



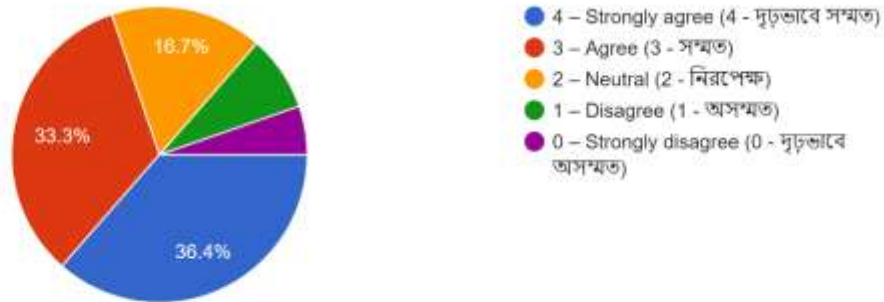
16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for e... অংশগ্রহণমূলক শিক্ষা এবং সমস্যা সমাধানের পদ্ধতি।)

546 responses



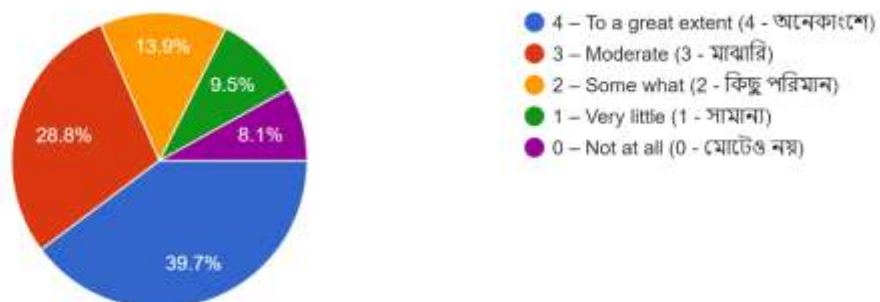
17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities. (শিক্ষকরা আপনাকে পাঠ্যক্রম বহির্ভূত কার্যক্রমে অংশ নিতে উৎসাহিত করেন।)

546 responses



18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work. (আপনা...তা এবং কর্মসংস্থানের দক্ষতা বৃদ্ধির চেষ্টা করা হয়।)

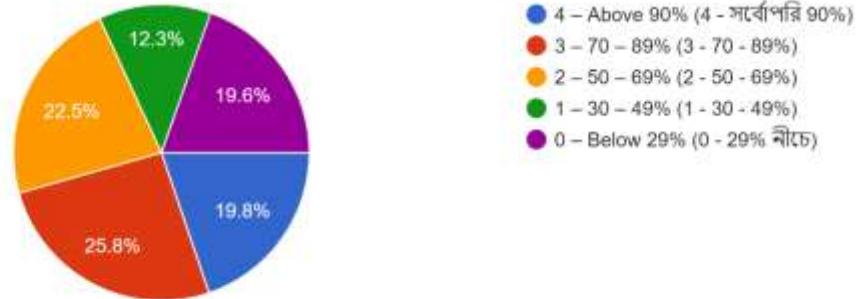
546 responses





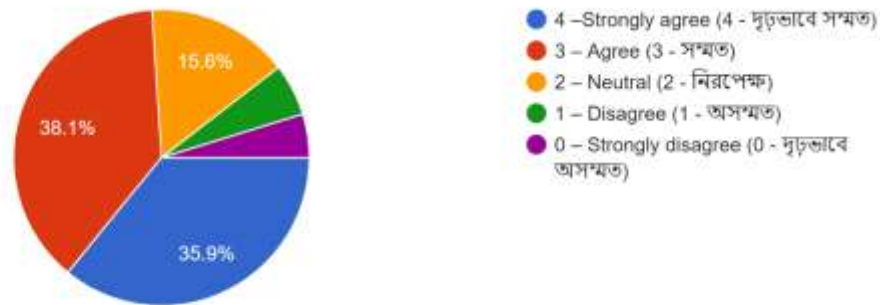
19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching. (শতকরা কতজন শিক্ষক ICT সরঞ্জাম যেমন এলস... প্রজেক্টর, মাল্টিমিডিয়া ইত্যাদি ব্যবহার করেন।)

546 responses



20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good. (আপনার প্রতিষ্ঠানে পঠন-পাঠন প্রক্রিয়ার সামগ্রিক মান খুব ভাল।)

546 responses



21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution. (আপনার প্রতিষ্ঠানে পঠন পাঠন প্রক্রিয়ার সামগ্রিক উন্নতির জন্য - তিনটি পর্যবেক্ষণ পরামর্শ দিন।)

- M. A. Course- এর ব্যবস্থা করতে হবে।
- লাইব্রেরীতে পাঠ্যক্রম সম্বন্ধীয় ও আনুসঙ্গিক সময়োপযোগী নতুন বই - এর সংখ্যা বাড়ালে ভালো হয় এবং পরিকাঠামো আরও উন্নত করা হোক।
- সকল শ্রেণীকক্ষ IC T সুবিধা যুক্ত হলে ভালো হয়।
- সেমিনারের সংখ্যা আরও বাড়লে ভালো হয়।
- সকল ক্লাস Offline- এই হোক।
- ক্লাস- টেস্টের সংখ্যা আরও বেশি হোক।
- আরও শিক্ষকের সংখ্যা বেশি হওয়া প্রয়োজন।

- আরও উন্নতমানের গবেষণাগারের প্রয়োজন।
- হাতে-কলমে কর্ম শিক্ষার ব্যবস্থা করতে হবে।
- নৈতিকশিক্ষা, একাগ্রতা বৃদ্ধির উপায় ইত্যাদি বিষয়ে অতিরিক্ত ক্লাসের ব্যবস্থা করা হকো।
- খেলাধুলা ও সাংস্কৃতিক শিক্ষার ব্যবস্থা করা হোক।
- ছাত্র-ছাত্রীদের অনুপস্থিতির প্রসঙ্গে বিশেষ ব্যবস্থা গ্রহণ করলে ভালো হয়।
- কলেজ পরিসরে কঠোরভাবে ধূমপান নিষেধ করা হোক।
- শ্রেণীকক্ষের সংখ্যা বাড়াতে হবে।
- কম্পিউটারের সংখ্যা বাড়াতে হবে।
- কলেজের নিয়ম-শৃঙ্খলা আরো সুসজ্জিত ও কঠোর করা হোক।
- অবিভাবকদের সাথে মিটিং - এর সংখ্যা আরো বেশি হলে ভালো হয়।
- ইত্যাদি।

546 responses were received in the online Student Satisfaction Survey. Collating the responses, it is found that 70% of respondents said that most of the syllabus was covered in class and 82.6% said that teachers came prepared either thoroughly or satisfactorily for class. Almost 90% of respondents said that teachers were able to communicate satisfactorily in class, 84.6% said the evaluation process by the teachers was always or usually fair with 46.7% feeling that it was always fair. Nearly 62% of respondents said their performance in assignments was always or usually discussed with them. Almost 85% of the responses said that the institution takes active interest in promoting internship, student exchange, and field visit opportunities for students regularly, often or sometimes. 66.7% of respondents felt that the teaching and mentoring process in the institution facilitates them significantly or very well in cognitive, social and emotional growth while a further 18.7% said that it facilitates them moderately.

More than 77% of respondents felt that the institution provides multiple opportunities to learn and grow while 13.7% remained neutral in this regard. Almost 86% of respondents felt that teachers inform them about expected competencies, course outcomes and programme outcomes every time, usually or occasionally with 40.7% saying that such is done every time. More than 84% felt that their mentors do a necessary follow-up with an assigned task every time, usually or occasionally with 40.7% saying this is done every time. Almost 90% felt that teachers usually, every time or occasionally illustrate concepts through examples and applications with 47.6% saying this is done always. 39.2% felt that teachers fully identify

their strengths and encourage them 81.4% saying that this is done partially to fully. 82.2% felt that teachers occasionally to always identify their weakness and help them in overcoming with 37.9% saying this are done every time. 72.5% of respondents agreed with the statement that the institution makes effort to engage students in monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching-learning process. 85.2% felt that the institution/teachers use student centric methods of teaching; 69.7% agreed that teachers encourage them to participate in extra-curricular activities while 82.4% felt that efforts are made by the institution/teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills. 68.1% of respondents felt that most of the teachers use ICT tools while teaching and finally, 74% agreed with the statement that the overall quality of the teaching-learning process in the institution is very good. The participants in the survey also gave various suggestions which were asked from them which have been collated and documented here above.